

외국인근로자 권익보호를 위한 제도 안내문

차별과 인권침해 등 부당한 처우는 금지됩니다.

① (근로조건) 내국인 대비 임금차별 등 근로조건 차이 및 임금체불

- “회사가 어렵다”, “외국인이니까” 라며 임금 및 각종 수당, 퇴직금 차액 미지급, 최저임금 위반
- “일이 바쁘다”, “돈 벌러 오지 않았냐” 라며 휴게·근로시간 위반, 연차유급휴가 미부여 등

② (폭언·폭행) 업무지시, 교육 등을 가장한 폭언·폭행, 괴롭힘

- 업무지시에 따르지 않았다며 욕설 또는 신체적 타격 등 일터 내 폭언·폭행, 괴롭힘
- 업무지시(교육)를 핑계로 또는 기숙사 내에서 과도한 신체접촉 등의 성희롱·성폭력

③ (산업재해) 산업재해 발생 은폐 및 산재보상 신청 기피

- 업무상 재해 발생시 산업재해 발생 미보고 등 은폐
- 외국인이라는 이유로 산재보험 등 보상 청구를 막는 행위

④ (인권침해) 사업장 밖 다양한 인권침해 행위

- 불법 가설건축물 숙소(비닐하우스, 컨테이너 등) 제공, 과도한 숙식비 공제
- 신분증, 통장 압수 등 이동권 제한하는 등의 기본권 침해 행위

차별 등 부당한 처우가 발생하면 신고할 수 있습니다.

신 고 처

전국 노동관서 민원실, 고용센터 다국어상담원, 외국인력상담센터 등
※ 외국인력상담센터(T. 1577-0071) 등을 통해 17개국 언어로 상담 및 신고 연계 가능 <뒷면 참조>

신고·상담의 날

매주 수요일, 고용센터 외국인력팀의 「출장신고센터」

“신고를 했다는 이유로 불이익을 당하지 않도록 보호 받습니다.”

차별 등 부당한 처우를 받을 경우 사업장 변경이 가능합니다.

- 외국인근로자는 입국 당시에 근로계약을 체결한 사업장에서 근로를 지속하는 것이 원칙이나, 법에서 정한 사유 발생 시 사업장 변경이 가능합니다.(최초 3년간 3회+1년10개월 간 2회)
- 특히, 휴·폐업, 사용자의 근로조건 위반 또는 부당한 처우, 주거시설기준 위반 등에 대해서는 사실관계 확인을 거쳐 사업주 동의가 없더라도 횡수 제한없이 사업장변경이 가능합니다.



외국인근로자 상담 및 신고기관 연락처

● 외국인력상담센터(T. 1577-0071) ● 전국 노동관서 다국어상담원 연락처('25. 8월 기준)

관서	가능 언어	다국어상담원 연락처	관서	가능 언어	다국어상담원 연락처
중부청	우즈벡어, 러시아어	032-460-7135	양산지청	미얀마어	055-330-6448
	태국어	032-460-7136		영어, 러시아어	055-330-6450
	베트남어	032-460-7137		캄보디아어	055-330-6451
인천북부지청	캄보디아어	032-540-2097		중국어	055-330-6432
부천지청	방글라데시어, 영어	031-999-0907	진주시청	네팔어, 힌디어	055-330-6446
	인도네시아어	031-999-0908		베트남어	055-760-6758
의정부지청	몽골어	031-828-0824	통영지청	베트남어	055-760-6759
	네팔어, 파키스탄 (우르두)어	031-828-0823		베트남어	055-730-1922
	베트남어	031-828-0902	대구청	중국어	053-667-6047
	캄보디아어	031-828-0901		네팔어, 파키스탄어	053-667-6048
	미얀마어	031-828-0903	대구서부지청	캄보디아어	053-605-6574
경기지청	우즈벡어	031-290-0879		인도네시아어	053-605-6576
	미얀마어	031-289-2208		필리핀어, 영어	053-605-6575
	캄보디아어	031-290-0880	포항지청	베트남어	054-288-3500
	네팔어	031-290-0876		네팔어	062-609-8686
	태국어	031-290-0888	광주청	캄보디아어	062-609-8687
안양지청	베트남어	031-463-0774		베트남어	062-609-8688
안산지청	미얀마어	031-496-1923		인도네시아어, 동티모르어	062-609-8689
평택지청	인도네시아어	031-646-1217		네팔어, 힌디어	063-839-0040
	중국어	031-646-1213	익산지청	베트남어	063-450-0607
원주지청	영어, 인도어	033-769-0952	군산지청	베트남어	042-470-8326
부산청	영어, 인도네시아어	051-860-2026	대전청	캄보디아어	042-470-8328
부산동부지청	인도네시아어	051-559-6606		필리핀어, 영어	043-229-0755
부산북부지청	우즈벡어	051-330-9925	천안지청	네팔어	041-620-9582
	중국어	055-239-3553		베트남어	041-620-7465
창원지청	필리핀어, 영어	055-239-3552		캄보디아어	041-620-9553
	우즈벡어, 러시아어	055-239-3551	충주시청	키르기스어, 러시아어	041-620-9583
	네팔어, 힌디어	055-239-3554		네팔어, 영어	043-850-4052
	우즈벡어, 카자흐어	052-228-1913	보령지청	베트남어	043-850-4051
울산지청	우즈벡어, 카자흐어	052-228-1913		베트남어	041-930-6267